

Интеллектуальные решения
для склада и логистики

КОНОВ

Консалтинг

Перечень услуг
в категории «Аудит»

2024

Содержание

Логистический Аудит.....	3
Аудит по системе PAS.....	5
Аудит процессов и операций AS IS – TO BE.....	7
Аудит KPI Склада.....	9
Аудит ОТ и ПБ.....	11
Аудит WMS.....	13



Логистический Аудит

1. Аудит склада. Общая оценка организации складского хозяйства.

Описание

Общий аудит склада представляет собой комплексную оценку ключевых аспектов организации складского хозяйства. Он включает анализ распределения складских зон, участков и правильность их организации, оценку эффективности выполнения операций, использования техники и оборудования, а также соблюдения норм безопасности и условий труда. Аудит проводится с учётом специфики бизнеса заказчика и основан на законодательных требованиях и лучших мировых практиках.

Методология

Аудит проводится согласно нормам, правилам и рекомендациям по: ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента (СМК)».

Аудит проводится по методике проверки через чек-листы и с использованием многокритериальной квалиметрической¹ оценки по каждому разделу. Используемые при аудите параметры разработаны на основе нормативных документов и лучших мировых практик.

Основные этапы:

1. **Подготовка** – определяется перечень проверяемых параметров, охватывающих ключевые аспекты организации складского хозяйства, с учетом специфики заказчика;
2. **Согласование** – план и программа аудита, согласовываются с заказчиком;
3. **Выездной аудит** – проводится визуальная инспекция склада;
4. **Сопоставление** – результаты проверки сравниваются с действующими стандартами, законодательными требованиями, нормами и мировыми практиками.
5. **Заключение** – основываясь на собранных данных и результатах выездного обследования, формулируются выводы и предложения по эффективной и безопасной организации склада.

Объект проверки / исследования

Складское хозяйство заказчика. Программа создается для каждого отдельного объекта: склада, участка производства, РЦ и любой другой инфраструктуры, которая входит в контур переработки товарно-материального потока.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с рекомендациями и предложениями по оптимизации работы складского хозяйства.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита по программе составляет от 7 до 10 рабочих дней – один объект, в зависимости от удаленности заказчика. В случае составления программы на несколько объектов, находящихся в непосредственной близости, сроки на проверку корректируются.

Ориентировочная стоимость

Стоимость логистического аудита, рассчитывается на основании утвержденного плана и программы аудита.

Возможно обсуждение скидки на каждый последующий проверяемый объект.

¹ Квалиметрическая оценка — это совокупность методов измерения и количественной оценки качества разнообразной продукции, процессов, предметов, которые используются для принятия обоснованных решений во время управления качеством продукта, уровнем выполнения процесса или операции.



Аудит по системе PAS

2. Аудит и исследование процессов и операций PAS².

Описание

Аудит с использованием методологии «PAS», охватывает 10 основных складских технологических процессов и обобщенный перечень вспомогательных процессов, Проверка производится более чем по 500 параметрам (чек-лист), классифицированным согласно подходу PDCA³, уровню и степени использования на складе, инструментов и методов автоматизации. Методология основана как на законодательных нормах, так и на лучших практиках организации складского хозяйства.

Методология

Аудит проводится согласно нормам, правилам и рекомендациям по: ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента (СМК)».

Для оценки уровня технологических процессов и операций в складском хозяйстве применяется метод многокритериальной квалиметрической оценки. В основе данного метода лежит количественная и качественная оценка массива данных, выполненная с применением разработанной цифровой модели – «PAS», позволяющей параметризовать каждый отдельный структурный и технологический элемент системы, как на уровне отдельных функциональных возможностей, так и на уровне исполняемых процессных блоков.

Основные этапы:

1. **Подготовка** – определяются перечень процессов и операций для проверки, утверждаются параметры, охватывающие ключевые аспекты выполнения процессов и операций в складском хозяйстве, с учетом специфики заказчика;
2. **Интервьюирование** – проводятся опросы ключевых владельцев процессов (возможно одного);
3. **Сопоставление** – результаты проверки сравниваются с действующими стандартами, законодательными требованиями, нормами и лучшими мировыми практиками.
4. **Заключение** – основываясь на собранных данных, проведенных исследованиях и расчетах, формулируются выводы и предложения по оптимизации процессов и операций на складе.

Объект проверки / исследования

Уровень организации и автоматизации процессов и операций в складском хозяйстве заказчика. Программа создается для каждого отдельного объекта: склада, участка производства, РЦ и любой другой инфраструктуры, которая входит в контур переработки товарно-материального потока.

Программа может быть составлена на несколько объектов одновременно, только при соблюдении условия, что процессы и операции на проверяемых объектах организованы идентично.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с рекомендациями и предложениями по оптимизации, эффективной организации, способах и методах автоматизации процессов и операций, и складского хозяйства в целом.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита по системе «PAS» составляет от 3 до 5 рабочих дней – один объект, из них один рабочий день на процедуру интервьюирования и от 2 до 4 рабочих дней на составление отчета и аудиторского заключения. Интервьюирование возможно выполнить удаленно.

Ориентировочная стоимость

Стоимость аудита по системе «PAS» составит – XXXXXX⁴ рублей за один проверяемый объект. Возможно обсуждение скидки на каждый последующий проверяемый объект.

² PAS – Process Assessment System (от англ. Система оценки процессов)

³ PDCA (Plan-Do-Check-Act) или цикл Деминга — это итеративный подход, который помогает командам оценивать и улучшать продукты или процессы через последовательное и контролируемое исполнение задач.

⁴ Стоимость указана до 31.12.2024 года



Аудит AS IS – TO BE

3. Аудит – исследование процессов и операций по системе AS IS-TO BE.

Описание

Аудит «AS IS-TO BE» представляет собой детальное исследование текущих - AS IS и целевых - TO BE процессов и операций в складском хозяйстве заказчика. На начальном этапе осуществляется сбор данных о текущем состоянии процессов, включая их структуру, временные затраты, ресурсы, производительность и результативность. Затем анализируется целевое состояние, определяемое на основе лучших практик, нормативных требований и специфики бизнеса клиента.

Методология

Аудит проводится согласно нормам, правилам и рекомендациям по: ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента (СМК)».

Методология аудита «AS IS-TO BE» включает в себя детальный анализ текущих процессов и операций, и моделирование целевых процессов и операций на складе. Основными целями данного исследования, являются: выявление низкоэффективных действий и NVA активностей, определение «узких мест» в складской логистике и выявление «точек усиления и автоматизации». Этот подход помогает определить пути и инструменты для оптимизации и повышения эффективности работы складского хозяйства.

Основные этапы:

1. **Подготовка** – определяются перечень проверяемых процессы и операции;
2. **Интервьюирование** – проводятся опросы ключевых владельцев процессов, фиксируется процесс AS IS (текущее состояние);
3. **Оцифровка** – текущие процессы – AS IS оцифровываются, разрабатываются блок-схемы в нотации BPMN 2.0.
4. **Исследование** – текущие процессы исследуются, выявляются «узкие места», отклонения и NVA активности (прочие недочеты);
5. **Разработка и моделирование** – разрабатываются целевые процессы – TO BE, блок-схемы процессов, с учетом обнаруженных замечаний и недочетов в текущих процессах - AS IS;
6. **Сопоставление** – результаты текущих процессов – AS IS, сравниваются с целевыми процессами – TO BE, определяется инструменты и способы оптимизации.
7. **Заключение** – основываясь на проведенных исследованиях, последующем анализе результатов, и моделировании, формулируются выводы и предложения по оптимизации процессов и операций на складе.

Объект проверки / исследования

Процессы и операции в складском хозяйстве заказчика. Программа создается для каждого отдельного объекта: склада, участка производства, РЦ и любой другой инфраструктуры, которая входит в контур переработки товарно-материального потока.

Программа может быть составлена на несколько объектов одновременно, только при соблюдении условия, что процессы и операции на проверяемых объектах организованы идентично.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с рекомендациями и предложениями по оптимизации, эффективной организации, способах и методах автоматизации процессов и операций.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита по системе «AS IS – TO BE» составляет от 3 до 5 рабочих дней – один процесс, из них один рабочий день на процедуру интервьюирования и от 2 до 4 рабочих дней на составление отчета, исследование, составление блок-схем и аудиторское заключение. Интервьюирование возможно выполнить удаленно.

Ориентировочная стоимость

Стоимость аудита по системе «AS IS – TO BE», рассчитывается на основании утвержденного плана и программы аудита для каждого отдельного процесса.



Аудит КРІ Склада

4. Аудит ключевых показателей склада по системе WKI⁵.

Описание

Аудит по системе «WKI» (Warehouse Key Indicators) – это комплексная оценка эффективности работы склада на основе ключевых показателей (KPI) – 15 показателей.

Методология

Аудит проводится по методологии, разработанной нашими экспертами в области складской логистики. Ключевые показатели эффективности (KPI) оцениваются при помощи расчетов, выполненных на основе предоставленных исходных данных и в последствии сопоставляются с максимально возможными показателями в пределах среднестатистических значений, с учетом специфики бизнеса заказчика. К проверяемым показателям относятся:

1. Доля непроизводительных операций;
2. Качество комплектации заказов - процент документострок с ошибками;
3. Качество комплектации заказов - процент заказов с ошибками;
4. Коэффициент использования грузового объема склада;
5. Коэффициент использования полезного объема грузовых единиц;
6. Коэффициент использования подъемно-транспортного оборудования (ПТО);
7. Коэффициент использования рабочего времени;
8. Коэффициент использования площади склада;
9. Коэффициент использования объема место хранения (КЗЯ);
10. Сохранность продукции (уровень брака) на складе;
11. Средняя скорость обработки заказа;
12. Стоимость грузопереработки и хранения;
13. Трудоемкость (время) отбора одной строки;
14. Удельная стоимость складской грузообработки и хранения;
15. Грузопереработка на одного сотрудника в год (т/чел.).

Основные этапы:

1. **Сбор исходных данных** – собираются необходимые для расчета исходные данные;
2. **Анализ** – полученные данные проверяются, анализируются и загружаются в цифровую модель.
3. **Заключение** – основываясь на полученных результатах, формулируются выводы и предложения по оптимизации для улучшения KPI склада.

Объект проверки / исследования

Ключевые показатели эффективности организации и использования склада.

Аудит может быть проведен по нескольким объектам одновременно, с использованием предоставленных исходных данных, только при соблюдении условия, что исходные данные проверяемых складов идентичны.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с рекомендациями и предложениями по улучшению KPI склада.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита по системе «WKI» составляет от 2 до 3 рабочих дней – один объект. Время выполнения процедуры аудита, стартует с момента предоставления исходных данных по форме, для калькуляции и загрузки в систему «WKI».

Ориентировочная стоимость

Стоимость аудита по системе «WKI» составит – XXXXXX⁶ рублей за один проверяемый объект.

Возможно обсуждение скидки на каждый последующий проверяемый объект.

⁵ WKI – (от англ. – Warehouse Key Indicators) – Ключевые показатели склада

⁶ Стоимость указана до 31.12.2024 года



Аудит ОТ и ПБ

5. Аудит склада по ОТ и ПБ.

Описание

Аудит склада по «ОТ и ПБ» представляет собой комплексную оценку соблюдения стандартов охраны труда и промышленной безопасности на складе, с учетом требований законодательства и лучших мировых практик. Целью аудита является выявление потенциальных рисков для здоровья и безопасности сотрудников склада, проверка соблюдения нормативных требований, предъявляемых к объектам складского хозяйства, а также выявление возможностей для улучшения условий труда и повышения уровня безопасности.

Аудит может проводиться с учётом внутренних документов заказчика, направленных на регулирование вопросов охраны труда и промышленной безопасности и быть адаптированным под специфические особенности складского хозяйства.

Методология

Аудит проводится согласно нормам, правилам и рекомендациям по: ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента (СМК)».

Методология аудита по «ОТ и ПБ» основана на многокритериальной оценке состояния объектов проверки и хода выполнения процессов и операций в складском хозяйстве заказчика с точки зрения охраны труда и промышленной безопасности. Каждый проверяемый параметр оценивается в цифровом выражении по шкале допущений, с дальнейшим сопоставлением с действующими нормативами и требованиями законодательства. Для оценки используются как качественные, так и количественные показатели, что позволяет точно идентифицировать потенциальные риски и выявить несоответствия.

Анализ может проводиться с привлечением специализированного оборудования для измерения уровней освещенности, вибраций, шума и качества воздуха. Анализ собранных результатов проверки позволяет предложить конкретные меры для улучшения безопасности и повышения эффективности системы охраны труда на проверяемом объекте.

Основные этапы:

1. **Подготовка** – определяется перечень проверяемых объектов;
2. **Согласование** – план и программа аудита, согласовываются с заказчиком;
3. **Выездной аудит** – проводится инспекция склада;
4. **Сопоставление** – результаты проверки сравниваются с действующими стандартами, законодательными требованиями, нормами и мировыми практиками.
5. **Заключение** – основываясь на полученных данных и результатах выездного обследования, формулируются выводы и предложения по организации системы безопасной эксплуатации складского хозяйства.

Объект проверки / исследования

Уровень системы по организации охраны труда и промышленной безопасности.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с рекомендациями и предложениями по улучшению уровня системы охраны труда и промышленной безопасности.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита по системе «ОТ и ПБ» составляет от 5 до 7 рабочих дней – один объект, в зависимости от удаленности заказчика и необходимости вовлечения внутренних документов по ОТ и ПБ. В случае проведения проверки на нескольких объектах, расположенных в непосредственной близости могут быть скорректированы.

Ориентировочная стоимость

Стоимость аудита по системе «ОТ и ПБ», рассчитывается на основании утвержденного плана и программы аудита.

Возможно обсуждение скидки на каждый последующий проверяемый объект.



Аудит WMS

6. Аудит качества внедрения WMS.

Описание

Аудит качества внедрения WMS направлен на оценку соответствия внедренной системы требованиям стандарта ГОСТ Р 59282-2020, а также на проверку функциональных возможностей системы в рамках согласованного между заказчиком и интегратором технического задания (далее ТЗ).

Целью аудита является подтверждение качества внедрения WMS и выявление отклонений, влияющих на эффективность работы склада. В результате аудита заказчик получает отчет с детальной оценкой качества внедрения системы управления складом и рекомендациями по устранению выявленных несоответствий.

Методология

Аудит проводится согласно нормам, правилам и рекомендациям по: ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента (СМК)» и ГОСТ Р 59282 – 2020. «Системы управления складом. Функциональные требования».

Методология аудита основана на многокритериальной оценке качества внедренной системы управления складом (WMS) с точки зрения ее соответствия обязательным функциональным требованиям стандарта (ГОСТ) и утвержденной в техническом задании на внедрение, спецификации. Каждая проверяемый функционал системы и / или отдельная функция, оценивается в цифровом выражении по бальной шкале соответствия, с дальнейшим сопоставлением с максимально возможными значениями и требованиями ГОСТ.

Для оценки используются как качественные, так и количественные показатели, что позволяет выявить отклонения в реализации ключевых и дополнительных функций проверяемой WMS.

Процедура аудита включает заполнение чек-листов, автоматический расчет уровня соответствия, тестирование и демонстрацию функциональных возможностей системы.

Основные этапы:

1. **Подготовка** – определяется перечень проверяемых экземпляров программного обеспечения и объектов их использования;
2. **Согласование** – план и программа аудита, согласовываются с заказчиком;
3. **Исследование** – проводится инспекция WMS (возможно удаленно);
4. **Сопоставление** – результаты проверки сравниваются с действующими стандартами и утвержденным техническим заданием.
5. **Заключение** – основываясь на собранных данных их последующего анализа и расчетов, формулируются итоги проверки, составляется аудиторское заключение и предложения по устранению выявленных несоответствий.

Объект проверки / исследования

Система управления складом (WMS). Качество и уровень внедрения по соответствию с техническим заданием.

Результат

Сформированный отчет, содержащий аудиторское заключение, с перечнем выявленных несоответствий и рекомендациями по их устранению.

Продолжительность

Продолжительность проведения процедуры аудита качества внедрения «WMS» составляет от 21 до 24 рабочих дней – один экземпляр программного обеспечения на одном объекте заказчика.

Ориентировочная стоимость

Стоимость аудита качества внедрения «WMS», рассчитывается на основании утвержденного плана и программы аудита.

Возможно обсуждение скидки на каждый последующий проверяемый объект.